

# CONTRÔLEUR AUX ENTRÉES CONTRÔLEUR CHARGÉ DE LA SÉCURITÉ (CCS)\*

Fiche  
métier

Divertir

## Mission

- Effectuer l'accueil et les opérations de contrôle réglementaires à l'entrée des salles de jeux et contribuer ainsi à un service de qualité, dans le respect des règles de sécurité de l'établissement.

## Techniques principales

- Accueil.
- Contrôle réglementaire.
- Intervention et prévention sécurité, sûreté (CCS).
- Reporting (oral et écrit).

## Certification principale

- Il n'existe aucune certification correspondant directement à ce métier.

## Accès

- 18 ans minimum.
- Agrément du Ministère de l'Intérieur, accordé après enquête et susceptible d'être retiré à tout moment (casier judiciaire vierge ; inscription sur les listes électorales et appartenance à un pays membre de l'Union Européenne).
- Suivre en entrant dans l'emploi une formation sur la prévention des abus de jeux.

## Expérience

- Le métier est accessible aux personnes n'ayant pas d'expérience professionnelle.

## Conditions d'exercice

- Capacité à s'adapter à la diversité des entreprises, des clientèles et aux variations des flux d'activité. Avoir suivi une formation à l'abus des jeux.

\* : Dans certains établissements, la fonction « accueil » peut être séparée de la fonction « contrôle »

## Activités principales



### Le métier de contrôleur aux entrées s'organise autour de trois grandes fonctions :

#### Contrôle

- Demande de présentation d'une pièce officielle justifiant l'identité de la personne
- Application de la réglementation en vigueur propre à l'admission en salle de jeu
- Vérification de l'identité des visiteurs
- Formulation explicite du refus d'accès selon la procédure en vigueur
- Détection des comportements à risques et information immédiate au supérieur hiérarchique

#### Accueil

- Accueil de la clientèle selon les procédures internes
- Information sur les conditions d'accès en salle de jeu
- Transmission à la hiérarchie de toute information visant à améliorer l'accueil
- Information sur les activités du casino



#### Sécurité (CCS)

- Intervention en cas d'incident de personne
- Surveillance de la salle et de ses accès
- Intervention en cas de confrontation physique
- Rédaction de rapports d'incidents
- Circulation fréquente dans les salles de jeux
- Surveillance du matériel du casino





## Compétences principales

**Pour exercer au mieux son métier, le contrôleur aux entrées doit posséder les compétences suivantes :**



### Compétences techniques et fonctionnelles

- Détecter les infractions vis à vis de la réglementation et du règlement intérieur
- Choisir, en temps réel, le comportement adapté à la situation
- Réagir aux situations conflictuelles en garantissant la sécurité des lieux et des personnes
- Intervenir, dans les limites de ses prérogatives
- Analyser en temps réel une situation, un comportement
- Faire preuve de vigilance et d'acuité visuelle
- Réagir en temps réel et en temps différé
- Comprendre les risques liés aux dysfonctionnements observés
- Délimiter son périmètre d'intervention
- Intégrer sa mission dans la politique commerciale générale de l'entreprise
- Optimiser ses temps d'intervention
- Prioriser les activités à réaliser en fonction des situations rencontrées ou prévisibles



### Compétences relationnelles et comportementales

- Alerter sa hiérarchie en fonction des problèmes à traiter
- Représenter l'entreprise en soignant l'accueil et la présentation (première image)
- Entretenir des rapports discrets et courtois avec l'ensemble des interlocuteurs internes et externes
- Prendre en compte scrupuleusement l'avis de sa hiérarchie

## Parcours professionnels

Plusieurs types d'évolution sont envisageables.

- **En continuant d'exercer le même métier :**  
la diversité des entreprises de la branche (taille, localisation géographique...) offre de très nombreuses possibilités aussi bien en France qu'à l'étranger.
- **Au sein de la branche** en se dirigeant vers un autre métier à l'intérieur de l'établissement (sous réserve de formation).
- **En exerçant le même métier mais dans un contexte différent :**  
dans le secteur du commerce par exemple.

**Aujourd'hui, environ 1 500 personnes en France exercent le métier de contrôleur aux entrées dans un casino.**



**fafih**  
OPCA  
de l'industrie  
hôtelière

**L'Observatoire >>**  
de l'Hôtellerie et la Restauration

OPCA Fafih  
Observatoire de l'Hôtellerie et la Restauration  
3, rue de la Ville l'Évêque  
75008 Paris  
Tél. : 01 40 17 20 20 - Fax : 01 42 66 99 23  
observatoire@fafih.com

**Pour en savoir plus :**  
**www.fafih.com**