

OPÉRATEUR(TRICE) VIDÉO

Fiche
métier

Divertir

Mission

- Surveiller, au moyen d'installations vidéos, en direct et a posteriori, que les jeux se déroulent dans le respect de la réglementation (jeux et flux financiers).

Techniques principales

- Analyse de l'image et du son.
- Utilisation du matériel vidéo alloué.
- Utilisation des logiciels mis à disposition.

Certification principale

- Aucune certification ne conduit spécifiquement à ce métier.

Accès

- 18 ans minimum.
- Agrément du Ministère de l'Intérieur, accordé après enquête et susceptible d'être retiré à tout moment (casier judiciaire vierge ; inscription sur les listes électorales et appartenance à un pays membre de l'Union Européenne).
- Suivre en entrant dans l'emploi une formation à « l'abus de jeux ».

Conditions d'exercice

- Capacité à s'adapter à la diversité des entreprises, des clientèles et aux variations des flux d'activité.
- L'opérateur vidéo doit, de plus, s'adapter à un travail dans un milieu confiné.

Activités principales



Le métier d'opérateur vidéo s'organise autour de deux grandes fonctions :

Surveillance

- Contrôle de l'application de la réglementation des jeux par les clients et les employés
- Contrôle du bon déroulement des jeux
- Détection et signalement des pannes du parc vidéo
- Information de la direction en cas de litige, d'incident ou de dysfonctionnement
- Reporting sur les incidents graves à la seule Direction
- Surveillance d'une ou plusieurs salles de jeux
- Surveillance des accès (le cas échéant)
- Surveillance des salles grâce à des écrans de contrôle
- Surveillance en direct et a posteriori (contrôle des images enregistrées)



Management

- Animation, encadrement et formation de l'équipe
- Organisation du travail du personnel placé sous sa responsabilité



Compétences principales

Pour exercer au mieux son métier, l'opérateur vidéo doit posséder les compétences suivantes :

Compétences techniques et fonctionnelles

- Alerter sa hiérarchie à bon escient
- Analyser les situations et les comportements en salles de jeux
- Analyser une bande enregistrée en isolant les faits significatifs
- Anticiper les dysfonctionnements et incidents
- Décrypter le sens d'une image ou d'un son
- Détecter les conduites et comportements contraires à la réglementation des jeux ou aux procédures internes
- Maintenir un état de veille active sur une longue période
- Organiser et planifier le travail d'une équipe (éventuellement)
- Organiser son poste de travail
- Réagir en temps réel
- Suivre l'évolution d'une situation ou d'un comportement dans l'espace et dans le temps
- Utiliser correctement le matériel et le maintenir en état de marche



Compétences relationnelles et comportementales

- Appliquer des règles strictes de confidentialité et de réserve
- Appliquer les consignes en matière de reporting
- Détecter des baisses de vigilance dans son équipe



Parcours professionnels

Plusieurs types d'évolution sont envisageables.

- **En continuant d'exercer le même métier :**
la diversité des entreprises de la branche (taille, localisation géographique...) offre de très nombreuses possibilités aussi bien en France qu'à l'étranger.
- **Au sein de la branche** en se dirigeant vers un autre métier.
- **En exerçant le même métier mais dans un contexte différent :**
dans le secteur du commerce par exemple.

Aujourd'hui, quelques centaines personnes en France exercent le métier d'opérateur vidéo dans un casino.



fafih
OPCA
de l'industrie
hôtelière

L'Observatoire >>
de l'Hôtellerie et la Restauration

OPCA Fafih
Observatoire de l'Hôtellerie et la Restauration
3, rue de la Ville l'Évêque
75008 Paris
Tél. : 01 40 17 20 20 - Fax : 01 42 66 99 23
observatoire@fafih.com

Pour en savoir plus :
www.fafih.com