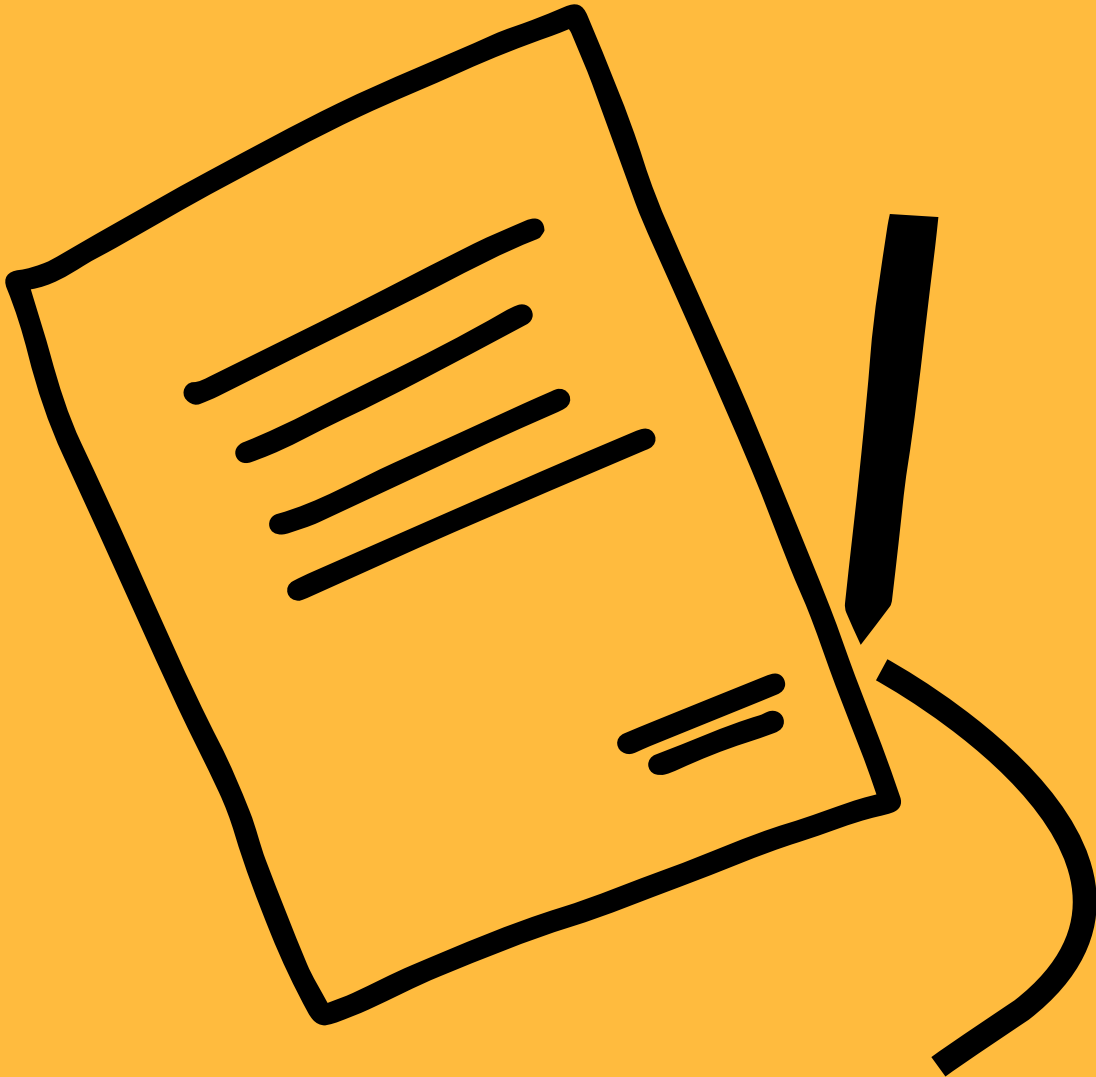


LES FICHES PRATIQUES DE AKTO-RÉSEAU FAFIH POUR FAVORISER L'INTÉGRATION
PROFESSIONNELLE DES BÉNÉFICIAIRES D'UNE PROTECTION INTERNATIONALE

AKTO
L'humain au cœur des services
RESEAU FAFIH



RECRUTER

interlocuteurs, outils et conseils.

VOS INTERLOCUTEURS PRIVILÉGIÉS...

Au-delà de leur offre de service habituelle, les organismes cités ci-dessous sont susceptibles de proposer des dispositifs spécifiques à destination du public Bénéficiaire d'une Protection Internationale (BPI) sur votre territoire pouvant vous aider dans votre processus de recrutement.

Votre OPCO (Opérateur de Compétences) et les représentants de vos branches professionnelles

Votre OPCO comme vos organisations professionnelles ont notamment pour missions de vous informer et vous conseiller dans le cadre du développement de votre entreprise.

En tant qu'interlocuteurs de proximité ils bénéficient d'un réseau de partenaires vers qui vous orienter en fonction de vos besoins, notamment vers les outils à votre disposition lors d'un processus de recrutement.

Pôle Emploi, les missions locales, Cap Emploi, APEC...

Le Service Public pour l'Emploi (SPE) regroupe différentes structures auxquelles vous pouvez faire appel dans le cadre d'un recrutement. Elles sont destinées à accompagner les publics en fonction de leurs situations :

- **Missions locales**
jeunes de 16 à 25 ans
- **Cap Emploi**
personnes en situation de handicap
- **Pôle Emploi**
tous demandeurs d'emploi

Des référents pour le public BPI sont fréquemment désignés au sein de ces structures, pour en savoir plus envoyer un mail à : refugies.reseau-fafih@akto.fr

Associations locales gestionnaires des services d'hébergement et d'accompagnement

Les BPI peuvent bénéficier d'accompagnement et de solutions d'hébergement en fonction de leurs profils.

Les Centres Provisoires d'Hébergement (CPH) ont notamment des missions d'hébergement et d'accompagnement (maîtrise du français, accès aux droits sociaux, emploi). Egalement, de nombreuses autres structures ou associations accompagnent ce public.

> Identifiez le « référent » ou la personne de confiance du candidat, s'il en a un, et contactez-le pour vous **assurer d'une bonne compréhension mutuelle.**

...ET LES OUTILS MOBILISABLES



Pour vous aider à identifier vos besoins

Votre OPCO peut vous aider à identifier vos besoins au travers d'un rendez-vous avec votre conseiller ou la mise en place d'un Diagnostic RH.

> Voir fiche pratique n°5
« ACCOMPAGNER l'entreprise ».

Pour vérifier la compatibilité poste/ profil du candidat

Pôle Emploi, la Mission locale et Cap Emploi peuvent vous accompagner sur la mise en place d'un stage d'une durée limitée (*Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel*) afin de vous permettre, tout comme au candidat, de « tester » l'opportunité d'une collaboration et identifier les besoins en formation.

Pour former avant l'embauche

Il est possible de mettre en place des formations pour les potentielles recrues via Pôle Emploi. Votre OPCO lui, peut également coordonner une formation collective.

> Voir fiche pratique n°4 « FORMER pour une intégration durable ».

> Si le recrutement est effectué dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou en contrat de professionnalisation, l'OPCO, Pôle Emploi ou Cap Emploi peuvent potentiellement intervenir sur le financement du contrat.

L'ENTRETIEN DE RECRUTEMENT AVEC LE CANDIDAT

Communiquer

La communication pourra vous sembler laborieuse si vous ne l'adaptez pas à votre interlocuteur, un candidat en apprentissage du français. Il sera donc nécessaire d'**utiliser des mots usuels et des tournures de phrases simples**, tout en **reformulant** et invitant le candidat à en faire de même si nécessaire. N'hésitez pas à utiliser d'autres langues telles que l'anglais pour vous assurer d'une bonne compréhension mutuelle, de nombreux BPI ont des notions ou parlent couramment anglais.

Attention cependant à ne pas utiliser cette langue au détriment du français qui sera primordial dans les échanges avec l'ensemble des collaborateurs.

Une fois la personne en poste, l'apprentissage du français se fait par les échanges et les interactions avec l'employeur et les collègues. La gestuelle est également à prendre en compte lors de l'entretien puisqu'elle participe à une bonne communication. Votre interlocuteur n'étant pas familier de la culture européenne, **les gestes, attitudes et regards peuvent être perçus différemment**, cela peut impliquer de votre part une certaine adaptation. Les codes culturels de notre pays ne sont pas les mêmes que ceux du candidat, encore une fois il est important de garder un esprit ouvert, sans a priori.

> Dès lors que vous communiquez avec le candidat (avant, après l'entretien), privilégiez les échanges via SMS pour une meilleure compréhension.

Evaluer les savoir-être et le laisser s'exprimer sur ses expériences professionnelles

Il est important de questionner votre interlocuteur sur ses expériences et aptitudes, il aura cependant peut-être des difficultés à vous les expliquer et les détailler.

Questionnez-le sur ses projets en France, et ses aptitudes à intégrer une équipe, être polyvalent et à accepter d'être en situation d'apprentissage. Ne jugez pas le candidat à la présentation de son CV, les imprécisions et/ou vides dans les parcours voire l'absence de CV.

N'hésitez pas à lui présenter l'environnement de travail qui pourrait être le sien, le matériel et les outils utilisés. Cela favorise la mise en confiance et la compréhension des tâches qui pourraient lui être confiées.

> Il est important de questionner le candidat et vérifier sa capacité de travail au regard du droit français.

> Les BPI arrivent la plupart du temps sur le territoire d'accueil avec peu de papiers sur eux. Il s'avère donc difficile d'échanger des documents ou de pouvoir établir des équivalences.

> Il est parfois difficile d'identifier ce qui relèverait de la discrimination lors d'un entretien de recrutement (religion, origine, etc.), n'hésitez pas à vous faire conseiller sur ce sujet (**conseils pratiques Pôle Emploi**).

Les points clés à aborder

Certains points devront être abordés dès l'entretien de recrutement :



Les habitudes alimentaires

(si repas en commun avec l'équipe et pour la manipulation de certaines denrées).



Le code vestimentaire de l'entreprise

(règles voulues par l'employeur et le respect des normes d'hygiène).



Le respect de la hiérarchie

(acceptation des règles, responsable féminine, etc.).



Le moyen de locomotion

à disposition du candidat.



Si un accompagnement par une structure

est en cours (CPH, Mission locale, structure hébergement, particulier, logeur...), demandez les coordonnées du référent et l'autorisation de le/la contacter.

La recherche de candidats

Votre OPCO, ainsi que d'autres partenaires, peuvent programmer des sessions de formation pour les demandeurs d'emploi BPI vers les métiers de la cuisine notamment, n'hésitez pas à les solliciter.

> Voir fiche pratique n°4 « FORMER pour une intégration durable »

Le Service Public de l'Emploi (Pôle Emploi, Mission locale, Cap Emploi) et les associations accompagnant les bénéficiaires d'une protection internationale sont également des structures « ressources » pour orienter des candidats ou vous guider vers des programmes spécifiques.

> Pour le secteur des restaurations, le Refugee Food Festival, implanté dans plusieurs villes françaises et dans le monde, a pour objectif de sensibiliser le public et accompagner des cuisiniers ayant le statut de réfugiés dans leur parcours d'insertion professionnelle à travers la cuisine. L'association bénéficie d'un réseau de professionnels et de candidats.

POUR ALLER PLUS LOIN

RESSOURCES PRATIQUES

> TOUTES LES FICHES PRATIQUES DE AKTO-RÉSEAU FAFIH POUR FAVORISER L'INTÉGRATION PROFESSIONNELLE DES BÉNÉFICIAIRES D'UNE PROTECTION INTERNATIONALE SONT DISPONIBLES SUR WWW.FAFIH.COM

Les liens vers les guides présentés ci-dessous sont des ressources pratiques sur les droits et dispositifs mobilisables par les BPI que vous pouvez transmettre à un candidat ou un salarié.

- [Plateforme d'information pour les réfugiés et les aidants](#)
- [Le guide en ligne SamSam de France Terre d'Asile](#)
- [Le guide d'Action Emploi Réfugiés](#)
- [Le guide du réfugié](#)

**Une question ou un besoin d'information ?
Contactez-nous et suivez nos actualités.**

refugies.reseau-fafih@akto.fr
www.fafih.com

